

LA *Société* Alzheimer

DE QUÉBEC

CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC



LA *Société* Alzheimer  
DE QUÉBEC  
CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC

**Un regard différent, une  
approche différente.**

*Laurie Lévesque, intervenante sociale*  
***La Société Alzheimer de Québec***



# Aujourd'hui, nous allons aborder :

- La Société Alzheimer de Québec: ce qui nous distingue;
- La personne d'abord; respect et bienveillance;
- L'approche centrée sur la personne: comment l'appliquer?;
- Les secrets d'une bonne communication;
- Nos services.

# Ce qui nous distingue...

## Notre mission :

- Soutenir, former et informer toute personne concernée par la maladie d'Alzheimer, ou un autre trouble neurocognitif, et offrir du répit aux proches aidants.

## Nos valeurs :

- Humanisme : reconnaître que chaque personne est unique et mérite d'être respectée dans sa dignité et son intégrité;
- Capacité d'adaptation : faire preuve de créativité et de polyvalence pour répondre aux besoins actuels et futurs;
- Esprit d'équipe : collaborer avec tous les acteurs concernés par la cause vers un objectif commun;
- Être exemplaire : Offrir des services personnalisés de qualité et faire preuve de professionnalisme.



## **La personne d'abord...**

Un regard différent, une approche différente.



# L'approche centrée sur la personne: comment l'appliquer ?

## Pour l'aidant(e) :

- 1. Prendre en considération la réalité de chaque aidant :**
  - Travailleur, retraité, conjoint, enfant, environnement socio-culturel et économique;
  - Il n'y a pas qu'une solution pour un même problème;
  - Accompagner l'aidant dans sa prise de décision, dans ses choix.
- 2. Respecter les limites de l'aidant :**
  - Chaque personne réagit différemment à une même situation;
  - Ne porter aucun jugement.
- 3. Référer à d'autres ressources selon les besoins.**

# L'approche centrée sur la personne: comment l'appliquer ?

**Pour la personne vivant avec un trouble neurocognitif :**

- 1. Le choix des mots: « Impact des mots »;**
- 2. Agir avec respect et bienveillance :**
  - Ne jamais parler de lui/elle en sa présence;
  - Être à l'écoute du langage non-verbal;
  - Ne pas infantiliser;
  - Garder en tête que la maladie évolue constamment;
  - Inclure/valoriser;
  - Respecter les limites de la personne;
  - Faire vivre des réussites.

# Comment adapter la communication...

## À éviter : cartésien :

- Qu'as-tu fait aujourd'hui?
- Qu'as-tu mangé ce midi?
- Marie vient te garder aujourd'hui.
- Que veux-tu porter ce matin?
- Te souviens-tu de...
- Viens faire la vaisselle, ça va te désennuyer...c'est bon pour toi...
- Viens faire des casse-têtes, des mots croisés...c'est bon pour ta mémoire...pour l'Alzheimer.
- Tu n'es plus capable de...
- Es-tu capable de....

## À privilégier : chemin du cœur :

- Comment ta journée s'est passée ?
- As-tu bien mangé ce midi ?
- Marie va te rendre visite aujourd'hui.
- Est-ce que tu veux ta veste bleue ou ton chandail gris?
- Connais-tu...as-tu entendu parlé de...je ne sais pas si je te l'ai dit...
- Peux-tu venir m'aider à faire la vaisselle...cuisiner...plier le linge....
- J'ai une activité à te proposer...on pourrait commencer un casse-tête ensemble...
- C'est plus difficile, est-ce que je peux t'aider...
- Est-ce que ça te convient de...



LA *Société* Alzheimer  
DE QUÉBEC  
CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC

## Nos services

- Interventions téléphoniques;
- Rencontres individuelles et/ou familiales;
- Différentes formules de groupes pour les proches aidants et les personnes vivant avec un trouble neurocognitif;
- Service de répit – centres de jour;
- Conférences, webinaires et ateliers;
- Balado « *Le passé au présent* »;
- Et plus encore!